

Πού διεξάγεται το EXPLORA;

Το EXPLORA διεξάγεται στις εγκαταστάσεις του ΝΟΗΣΙΣ και στον περιβάλλοντα χώρο. Κάθε ομάδα έχει το δικό της χώρο δραστηριοτήτων.

Πώς θα περάσει τη μέρα του το παιδί μου στο EXPLORA;

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες, ομαδικά παιχνίδια, προβολές είναι μερικά από τα πράγματα, με τα οποία το παιδί σας θα ασχολείται κάθε μέρα.

Ποια είναι η ώρα άφιξης και αναχώρησης;

Η ώρα άφιξης είναι 8.45 – 9.00.

Η ώρα αναχώρησης είναι 15.00 – 15.30.

Την 1^η μέρα του προγράμματος, η ώρα άφιξης είναι στις 8.30 για τις εγγραφές.

Διευρυμένο ωράριο

Εφόσον εξυπηρετεί τα ωράρια εργασίας σας, μπορείτε να αφήνετε το παιδί στις 8.30 και να το παραλαμβάνετε ως τις 16.00.

Σε αυτή την περίπτωση, θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε μια εβδομάδα πριν από την έναρξη του προγράμματος, στο 2310-483000 (εσ. 2), (Δευτέρα – Παρασκευή 13.00 – 14.00).

Ποια διαδικασία ακολουθείτε κατά την παράδοση και παραλαβή του παιδιού;

Το πρωί, κατά την παράδοση του παιδιού, δεν απαιτείται η υπογραφή σας.

Το απόγευμα, κατά την παραλαβή του παιδιού είναι υποχρεωτική η υπογραφή σας στο ανάλογο πεδίο, καθώς και η επίδειξη της αστυνομικής σας ταυτότητας.

Σημαντικό: το όνομα στην ταυτότητα πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό του ατόμου, που έχει δηλωθεί, ότι θα παραλαμβάνει το παιδί.

Τι πρέπει να κάνω αν αργήσουμε μια μέρα, ή χρειαστεί να φύγουμε νωρίτερα;

Αν πρόκειται να αργήσετε το πρωί, ή χρειαστεί να φύγετε νωρίτερα από τις 15.00, παρακαλούμε ενημερώστε εγκαίρως στο 2310-483000 (εσ. 139).

Τι πρέπει να κάνω, αν κάποια μέρα το παιδί μου δεν μπορεί να παρακολουθήσει το πρόγραμμα;

Αν το παιδί σας πρόκειται να απουσιάσει κάποια μέρα, παρακαλούμε ενημερώστε, πριν από την προσέλευση των παιδιών (8.30-8.45), στο 2310-483000 (εσ. 139).

Ποια υγειονομικά πρωτόκολλα θα εφαρμοστούν;

Το ΝΟΗΣΙΣ θα εφαρμόσει τα υγειονομικά πρωτόκολλα, που θα ισχύουν την περίοδο υλοποίησης του προγράμματος.

Ποια πολιτική επιστροφής χρημάτων ακολουθείτε;

Επιστροφή χρημάτων γίνεται σε περίπτωση υπαιτιότητας του ΝΟΗΣΙΣ.

Δεν γίνεται μερική επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση που το παιδί απουσιάσει κάποια μέρα από το πρόγραμμα.

Η/οι μέρα/ες απουσίας δεν αναπληρώνονται.

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η απομάκρυνση ενός παιδιού από το πρόγραμμα, θα εξεταστεί το ενδεχόμενο καταβολής μερικής αποζημίωσης.

Σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι υγείας και το παιδί δεν παρακολουθήσει το πρόγραμμα στο σύνολό του, θα εξεταστεί η περίπτωση επιστροφής χρημάτων, εφόσον προσκομίσετε έγγραφο αίτημα και σχετική ιατρική βεβαίωση την επόμενη εβδομάδα από αυτή, που δεν παρακολούθησε το παιδί.

Τι πρέπει να φοράει το παιδί μου στο EXPLORA;

Το παιδί πρέπει να φοράει άνετα ρούχα, ανάλογα με τον καιρό.

Για λόγους ασφάλειας και υγείας, δεν προτείνουμε να φοράνε ανοιχτά παπούτσια (πχ., πέδιλα, σαγιονάρες)

Τι θα πρέπει να έχει μαζί του το παιδί μου κάθε μέρα;

Το σακίδιο του παιδιού θα πρέπει να περιέχει:

- ένα μπουκάλι νερό,
- ένα καπέλο για τον ήλιο,
- ένα δεύτερο μπλουζάκι ή μια αλλαξιά ρούχα (ειδικά για τα παιδιά των πρώτων τάξεων Δημοτικού).

Δεν προτείνουμε, να έχει μαζί του συσκευές όπως κινητό τηλέφωνο, tablet ή κάποιο παιχνίδι. Το ΝΟΗΣΙΣ δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά.

Σας παρακαλούμε, αποφύγετε να δώσετε χρήματα στο παιδί.

Τι συμβαίνει με τα απολεσθέντα αντικείμενα;

Τα αντικείμενα που ξεχνιούνται / χάνονται, μπορείτε να τα αναζητήσετε στις Πληροφορίες στο χώρο υποδοχής επισκεπτών στο ΝΟΗΣΙΣ.

Πώς μπορώ να αλλάξω τα στοιχεία επικοινωνίας που δήλωσα;

Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε, πριν και κατά τη διάρκεια του προγράμματος, τα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώσατε αρχικά, παρακαλούμε ενημερώστε στο 2310-483000 (εσ. 2), (Δευτέρα – Παρασκευή 13.00 – 14.00).

Πώς πρέπει να συμπεριφέρεται το παιδί μου στο EXPLORA;

Σκοπός μας είναι όλα τα παιδιά που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, να περάσουν τέλεια!

Για το λόγο αυτό, θα πρέπει κάθε παιδί να σέβεται τα άλλα παιδιά, τους ανθρώπους που είναι υπεύθυνοι για το πρόγραμμα και το χώρο που βρίσκεται. Επιπλέον, σε καμία περίπτωση δεν είναι αποδεκτή συμπεριφορά επιβλαβής για το ίδιο το παιδί και για τα υπόλοιπα.

Στην περίπτωση, που κάποιο παιδί επιδείξει μη αποδεκτή συμπεριφορά, θα ειδοποιηθούν οι γονείς / κηδεμόνες του.

Τι θα τρώει το παιδί μου καθημερινά στο EXPLORA;

Κάθε μέρα, θα δίνεται στα παιδιά ένα πρωινό snack και ένα ελαφρύ γεύμα (κρύο σάντουιτς). Κάθε παιδί μπορεί να έχει μαζί του κάποιο δικό του snack, αρκεί να μη χρειάζεται ψυγείο.

Σε περίπτωση, που το παιδί σας έχει κάποια δυσανεξία, ή παρουσιάζει αλλεργική αντίδραση σε ορισμένες τροφές, και δεν το έχετε δηλώσει στη φόρμα εγγραφής, παρακαλούμε ενημερώστε στο 2310-483000 (εσ. 2), (Δευτέρα – Παρασκευή 13.00 – 14.00).

Πώς αντιμετωπίζετε κάποιο πιθανό ατύχημα;

Σε περίπτωση ατυχήματος, μπορούν να δοθούν πρώτες βοήθειες από άτομα στο προσωπικό του EXPLORA, τα οποία έχουν λάβει σχετική εκπαίδευση. Ταυτόχρονα, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στο τηλέφωνο ανάγκης, το οποίο δηλώσατε κατά την εγγραφή.

Μόνο με τη δική σας έγκριση, θα δοθεί στο παιδί οποιοδήποτε φάρμακο (πχ., παυσίπονο).

Αν κριθεί αναγκαίο, άτομο από το προσωπικό του προγράμματος θα συνοδέψει το παιδί στο πλησιέστερο νοσοκομείο, με τη σύμφωνη γνώμη σας.