NOESIS
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΔΟΣΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ «ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ»

Τρίτη, 10 Ιανουαρίου 2023

Στα πλαίσια αξιολόγησης υποψηφίων για τη θέση **έκτακτου προσωπικού μερικής απασχόλησης με κωδικό «Χειριστής Τηλεφωνικού Κέντρου»**, όπως αυτή ορίζεται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ: Ω5ΑΨΟΞ2Ξ-6Β8, υποβλήθηκαν δύο (2) υποψηφιότητες.

Η Επιτροπή συνεδρίασε την 29η Δεκεμβρίου 2022 και κατέληξε ότι από τις δύο (2) παραπάνω υποψηφιότητες μία (1) δεν πληροί τα απαραίτητα τυπικά προσόντα και απορρίφθηκε.

Η μία (1) υποψηφιότητα βαθμολογήθηκε και μετά από εξέταση και αξιολόγηση του φακέλου, κλήθηκε σε προσωπική συνέντευξη. Σε συνέχεια των παραπάνω, στις 10 Ιανουαρίου 2023 προσήλθε στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος και αξιολογήθηκε από τριμελή Επιτροπή αποτελούμενη από τους:

1. Κωνσταντίνος Τάνης, Διευθυντής Λειτουργίας ως Πρόεδρος
2. Αθανάσιος Κοντονικολάου, Γενικός Διευθυντής
3. Μιχάλης Παπουτσίδης, Συντονιστής Τμήματος Λειτουργίας, μέλος

Τα κριτήρια αξιολόγησης των υποψηφίων όπως αυτά αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος είναι τα ακόλουθα:

Α/Α	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
Α.	Απολυτήριο Λυκείου – Βαθμός Απολυτηρίου	Έως 20 μονάδες
Β.	Εργασιακή εμπειρία σε θέση Τηλεφωνικής Υποστήριξης Πελατών	Έως 24 μονάδες
Γ.	Γνώση Αγγλικής Γλώσσας	Έως 16 μονάδες
Δ.	Συνέντευξη	Έως 40 μονάδες
Δ.1.	Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CRM	
Δ.2.	Επικοινωνιακές και λοιπές συναφείς δεξιότητες	
Δ.3.	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών	
	ΣΥΝΟΛΟ	**100**

Η τελική βαθμολογία του υποψηφίου διαμορφώνεται ως εξής:

ΘΕΟΔΩΡΑ ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗ	**77,2**

Από τα παραπάνω η Επιτροπή Αξιολόγησης προκρίνει ομόφωνα την υποψήφια ΘΕΟΔΩΡΑ ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗ και υπό την αίρεση υποβολής εμπρόθεσμων ενστάσεων, εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την επικύρωση της πρόσληψης του, υπό τους όρους που αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ: Ω5ΑΨΟΞ2Ξ-6Β8

Η Επιτροπή Αξιολόγησης

Κ. Τάνης | Α. Κοντονικολάου | Μ. Παπουτσίδης