

## Πολιτική Ακυρώσεων, Υπαναχώρησης και Επιστροφών

### 1. Πεδίο Εφαρμογής

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΔΟΣΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ «**ΝΟΗΣΙΣ**» προσφέρει στο ευρύ κοινό επιστημονικές και τεχνολογικές υπηρεσίες και προϊόντα πολιτιστικού, εκπαιδευτικού και εν γένει επιμορφωτικού χαρακτήρα.

Η παρούσα πολιτική διέπει τη διαδικασία ακύρωσης ηλεκτρονικών αγορών εισιτηρίων ή/και συνδρομών, τους όρους επιστροφής χρημάτων/συνδρομών καθώς και τροποποίησης κρατήσεων, που πραγματοποιούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας “more”.

Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Εισιτήρια εισόδου στο Μουσείο και παρακολούθηση θεαμάτων (π.χ. προβολές, Πλανητάριο, Κοσμοθέατρο, Τεχνοπάρκο, μόνιμες ή περιοδικές εκθέσεις)
- Ξενάγηση στους χώρους του Μουσείου
- Συνδρομές για τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς, ο χρήστης δηλώνει ότι έχει αναγνώσει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων της παρούσας Πολιτικής.

### 2. Δικαίωμα Υπαναχώρησης (Ηλεκτρονικές Αγορές)

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή, για τις εξ αποστάσεως αγορές υπηρεσιών σχετιζόμενων με δραστηριότητες αναψυχής (“κρατήσεις ψυχαγωγικών/πολιτιστικών εκδηλώσεων, όπως λ.χ. εισιτήρια εισόδου σε Μουσείο, εισιτήριο για παρακολούθηση προβολών, εκπαιδευτικά προγράμματα) **που συνδέονται με συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία εκτέλεσης**, το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερολογιακών ημερών **δεν εφαρμόζεται** (εξαιρέση βάσει του άρθρου 3ιβ του Ν. 2251/1994). Υπό το ανωτέρω δεδομένο, το ΝΟΗΣΙΣ, παρέχει τη δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης, υπό τους κάτωθι -ανά περίπτωση- όρους.

### 3. Όροι Ακύρωσης και Τροποποίησης

- **Μεμονωμένο Ημερήσιο Εισιτήριο (περιλαμβάνει ελεύθερη πρόσβαση στο Μουσείο Τεχνολογίας και παρακολούθηση θεαμάτων στις εκάστοτε διαθέσιμες προβολές στις αίθουσες Πλανηταρίου και Κοσμοθεάτρου):** Αιτήματα ακύρωσης ή μεταβολής γίνονται δεκτά εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@noesis.edu.gr](mailto:info@noesis.edu.gr), **τουλάχιστον 48 ώρες προ** της εκάστοτε ώρας έναρξης λειτουργίας του Κέντρου κατά την προγραμματισμένη ημέρα προσέλευσης, για την οποία πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονική αγορά μεμονωμένου ημερήσιου εισιτηρίου. Αιτήματα ακύρωσης ή μεταβολής που υποβάλλονται πέραν του ανωτέρω χρονικού ορίου δεν γίνονται δεκτά και το ήδη καταβληθέν αντίτιμο του εισιτηρίου δεν επιστρέφεται.
- **Εκπαιδευτικά Προγράμματα:** Για τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα που απαιτούν προκράτηση θέσης μέσω ηλεκτρονικής αγοράς πακέτου συνδρομής για την προγραμματισμένη παρακολούθησή τους σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, η ακύρωση με επιστροφή της καταβληθείσας συνδρομής, προϋποθέτει έγγραφη ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@noesis.edu.gr](mailto:info@noesis.edu.gr), τουλάχιστον 14 ημερολογιακές ημέρες προ της καθορισμένης ημερομηνίας

έναρξης του προγράμματος. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης ακύρωσης, η καταβληθείσα συνδρομή δεν επιστρέφεται.

#### **4. Διαδικασία Επιστροφής Χρημάτων**

- Σε περίπτωση έγκρισης της επιστροφής, το αντίτιμο καταβάλλεται εντός 5 εργάσιμων ημερών με πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό ή την κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή.
- Το ΝΟΗΣΙΣ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται αποκλειστικά σε τραπεζικά συστήματα ή διατραπεζικές συναλλαγές.
- Τυχόν τραπεζικά έξοδα ή προμήθειες επιβαρύνουν τον πελάτη και δεν επιστρέφονται.

#### **5. Ακύρωση Υπηρεσίας από το Κέντρο**

Σε περίπτωση ολικής ακύρωσης της προβολής ή της δράσης από το ΝΟΗΣΙΣ λόγω τεχνικών/οργανωτικών προβλημάτων ή ανωτέρας βίας, ο επισκέπτης δικαιούται:

1. Μεταφορά της κράτησής του σε νέα ημερομηνία της επιλογής του, βάσει διαθεσιμότητας ή
2. Πλήρη επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος, κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματός του στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@noesis.edu.gr](mailto:info@noesis.edu.gr)

#### **6. Περιορισμός Ευθύνης**

Το ΝΟΗΣΙΣ δεν φέρει ευθύνη για απώλεια εισιτηρίων που προκύπτει από υπαιτιότητα του χρήστη (π.χ. απώλεια κωδικών, μη ορθή καταχώριση στοιχείων).

#### **7. Τροποποιήσεις Πολιτικής**

Το Κέντρο διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής. Τυχόν τροποποιήσεις στην παρούσα Πολιτική αναρτώνται στον επίσημο ιστότοπο επικαιροποιημένα και ισχύουν από την ανάρτησή τους, χωρίς να επηρεάζουν τις κρατήσεις που έχουν εν τω μεταξύ ολοκληρωθεί.

#### **8. Επικοινωνία**

Για αιτήματα ακύρωσης ή διευκρινίσεις επί των όρων της Παρούσας Πολιτικής, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση του ΝΟΗΣΙΣ [info@noesis.edu.gr](mailto:info@noesis.edu.gr)